# АДМИНИСТРАЦИЯ

# ЦЕЛИННОГО СЕЛЬСОВЕТА

**КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 24.04.2017 № 20

**Об утверждении Плана основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области в 2017 году.**

Во исполнении письма Управления по работе с обращениями граждан – Общественной приемной Губернатора Новосибирской области от 27.02.2017 № 28/15,Плана основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Коченевского района и администрациях городских и сельских поселений Коченевского райна Новосибирской области в 2017 году, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях совершенствования работы с обращениями граждан,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области в 2017 году.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в периодическом печатном издании «Вестник» и на официальном сайте администрации Целинного сельсовета.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

Глава Целинного сельсовета В.А.Пузырев

Коченевского района Новосибирской области

**УТВЕРЖДАЮ**

**Глава Целинного сельсовета**

**Коченевского района Новосибирской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Пузырев**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

**ПЛАН**

основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области в 2017 году.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ п/п* | ***Проводимые мероприятия*** | ***Срок исполнения*** | ***Исполнители*** | ***Отметка об исполнении*** |
| 1. | Провести анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан), поступивших в 2016 году в администрацию Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области (далее- администрация Целинного сельсовета), в целях определения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области и соответствия характера и содержания управляющих воздействий на общественные отношения и фактической общественной практики. | Январь 2017 года | Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области |  |
| 2. | **В целях обеспечения единого подхода к применению исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления Новосибирской области законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан:**   1. Применять в работе с обращениями граждан Методические рекомендации Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденные на заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (далее – Сборник методических рекомендаций и документов). 2. Поддерживать в актуальном состоянии информацию на электронной карте доступности и в электронном справочнике на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ;   - о месте проведения личного приема граждан в администрации Поваренского сельсовета;  - об установленных для личного приема граждан в администрации Целинного сельсовета днях и часах. | постоянно  постоянно | Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области |  |
| 3.  4. | **В целях обеспечения права граждан на обращение вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения, в любые государственные органы и органы местного самоуправления, а также получения ответа на обращение от любых государственных органов и органов местного самоуправления реализовать мероприятия по направлениям деятельности:**  **а.) Применение современных информационных технологий в работе с обращениями граждан:**  1.) Обеспечить участие администрации Целинного сельсовета в пилотном проекте под руководством Администрации Президента Российской Федерации по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи от государственных органов и органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте, и в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях граждан вопросов:  - администрация Целинного сельсовета - по пятницам в соответствии с графиком личного приема;   1. Обеспечить возможность гражданам направлять обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Целинного сельсовета и осуществление контроля за результатами рассмотрения обращений через «Личный кабинет». 2. Организовать создание в помещении администрации Целинного сельсовета пунктов (мест) подключения к сети Интернет в целях обеспечения права граждан на доступ к информации о деятельности администрации Целинного сельсовета, в том числе по работе с обращениями граждан.   **б.) Информированное обеспечение работы с обращениями граждан:**  1.) Размещать на официальном сайте администрации Целинного сельсовета информацию о мерах управляющего воздействия, принятых по результатам рассмотрения обращений граждан, поступившие в администрацию Целинного сельсовета.    2.) Осуществлять мониторинг официального сайта администрации Целинного сельсовета, на предмет полноты размещения информации о работе органов местного самоуправления с обращениями граждан.  **в.) Методическое обеспечение работы с обращениями граждан:**  1.) Выносить на обсуждение на заседаниях координационного (общественного) совета органов местного самоуправления сельсовета вопросы:  - создание условий для обеспечения права граждан на обращение в органы местного самоуправления;  - создание условий удовлетворенности граждан работой органов местного самоуправления с обращениями.  **г.) Аналитическое обеспечение работы с обращениями граждан:**  1.) Совершенствовать формы отчетности по работе с обращениями граждан, в том числе ведение Реестров и итоговых таблиц:  - Оценки органами государственной власти и органами местного самоуправления результатов рассмотрения обращений и принятых мер с учетом мнения авторов обращений о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах;  -Оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на основе анализа порядка рассмотрения обращений граждан;  -Оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан.  2.) Совершенствовать:  - системы учета, систематизации и обобщения обращений граждан, результатов их рассмотрений и принятых по ним мер;  - типовой общероссийский тематический классификатор обращений.  **д.) Организационно – техническое обеспечение работы с обращениями граждан:**  **е.) Материально-техническое обеспечение работы с обращениями граждан:**  1.) Оборудовать помещение контактной зоны администрации Целинного сельсовета, в которой проводится прием граждан, в соответствии с методическими рекомендациями по обеспечению доступа заявителей с ограниченными физическими возможностями, общественной и пожарной безопасности, недопущении разглашения сведений, содержащихся в устных обращениях, а также отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям.  2.) Рассмотреть вопрос на сессии Совета депутатов Целинного сельсовета вопрос о возможности оборудования справочного телефона администрации Целинного сельсовета функцией автоответчика, или приобретение телефонного аппарата с функцией автоответчика и записи телефонного разговора ( в соотвествии с бюджетом на 2017г.и плановый период 2018-2019гг.)  **ж.) Повышение уровня профессиональной подготовки работников, обеспечивающих рассмотрение обращений граждан:**  1.) При проведении конкурсов на замещение вакантных должностей муниципальной службы в обязательном порядке проводить тестирование на знание кандидатами законодательства о порядке рассмотрения обращений.  2.) Посещение семинаров для должностных лиц и работников администрации Целинного сельсовета по вопросам организации работы с обращениями граждан.  **Совершенствование внутреннего и внешнего контроля за порядком рассмотрения обращений граждан:**   1. Участие в контрольных мероприятиях, в соответствии с планом контрольных мероприятий, утвержденным Постановлением Администрации Коченевского района от 30.12.2016 № 676, по изучению состояния работы с обращениями и соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. 2. По всем фактом нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений, проводить служебные проверки должностных лиц и работников администрации Целинного сельсовета, допустивших нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений, привлекать к дисциплинарной ответственности | постоянно в течение года  постоянно  в течение года  ежемесячно, ежеквартально  постоянно  не реже 1 раза в полугодие  ежеквартально  ежеквартально  ежеквартально  постоянно    до 1 октября  до 1 октября  в течение года  постоянно | Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области;  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация  Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области  Администрация Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области |  |