**АДМИНИСТРАЦИЯ ЦЕЛИННОГО СЕЛЬСОВЕТА**

**КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е
от 29.05.2018 г. № 48**

**Об определении порядка деятельности специализированной службы**

**по вопросам похоронного дела на территории Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение Федерального закона от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 1996 года № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», руководствуясь Уставом Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить Положение об определении порядка деятельности
специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории
Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании Совета депутатов и администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области «Вестник», а также на официальном сайте администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Целинного сельсовета В.А.Пузырев

Коченевского района Новосибирской области

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Целинного сельсовета

от 29.05.2018 г. № 48

**Положение**

**об определении порядка деятельности специализированной службыпо**

**вопросам похоронного дела на территории**

Целинного **сельсовета Коченевского района**

**Новосибирской области**

Специализированная служба по вопросам похоронного дела является хозяйствующим субъектом, в любых организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающими услуги населению по погребению умерших (погибших) (далее – услуги по погребению).

1. Оказание услуг по погребению является обязательным и основным видом деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела.
2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должна иметь самостоятельный баланс, печать и штампы со своим наименованием, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, могут иметь также свои фирменные знаки.

1.3.Настоящий порядок не ограничивает права граждан на самостоятельное погребение умерших родственников и близких.

**2. Функции специализированной службы по вопросам похоронного дела**

2.1. Создание, оборудование и содержание мест погребения.

2.2. Выполнение обязанностей по организации погребения на
муниципальных общественных кладбищах.

1. Повышение качества оказываемых услуг по погребению.
2. Совершенствование и расширение перечня услуг по погребению.

2.5. Развитие и реализация различных инициатив, направленных на
удовлетворение потребностей населения в сфере услуг по погребению.

**3. Обязанности специализированной службы по вопросам похоронного дела**

3.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязанаобеспечить:

- прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение
похорон;

- изготовление гробов (в т.ч. оцинкованных) и необходимых
ритуальных принадлежностей;

- предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня
услуг по погребению для различных категорий умерших как в комплексе, так
и по отдельным элементам;

* оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших);
* захоронение и перезахоронение тел умерших (погибших);

-капитальный ремонт, текущее содержание кладбищ – мест
захоронения;

* отвод земельных участков для захоронения;
* захоронение невостребованных тел умерших (погибших);
* изготовление и установка надмогильных сооружений;
* оформление надписей на памятниках;
* изготовление фотокерамических изделий;

3.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела
обязана гарантировать лицам, взявшим на себя обязанности по погребению
умерших, предоставление полного комплекса услуг по погребению на
безвозмездной основе в соответствии с гарантированным перечнем,
установленным пунктом 1 статьи 9 Закона РФ «О погребении и похоронном
деле».

3.3. Порядок оказания услуг населению по погребению на
безвозмездной основе, гарантированный перечень услуг, предельная
стоимость их для различных категорий граждан, перечень документов для
получения услуг по погребению на безвозмездной основе определяются
постановлением администрации Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области от 01.02.2018 г. № 15 « О стоимости услуг, предоставляемых согласногарантированному перечню услуг по погребению».

3.4. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должны иметь вывеску, отвечающую требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»), со следующей информацией:

* полное наименование предприятия;
* место нахождения предприятия;
* профиль и режим работы предприятия.

3.5. В помещениях специализированных служб по вопросампохоронного, где производится прием заказов на оказание услуг по погребению на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;

- извлечение (выписки) из Закона РФ «О погребении и похоронном
деле»;

- извлечение (выписки) из Закона РФ «О защите прав потребителей;

- наименование стандартов, обязательным требованиям которых
должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания
потребителей, а также гарантийные обязательства;

* прейскуранты на услуги и предметы ритуала;
* образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;
* образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа исполнителем и оплату услуг потребителем;
* гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий граждан;

- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за
дополнительную плату;

- режим работы предприятия согласно пункту 3.4 раздела 3 настоящего
Положения;

* фамилии и телефоны должностных лиц, отвечающих за качество и сроки предоставляемых услуг;
* документы о государственной регистрации юридического лица или предпринимателя без образования юридического лица (устав, свидетельство о государственной регистрации и иные учредительные документы).

3.5. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности (счет – заказ) с обязательным заполнением следующих реквизитов:

* дата приема заказа;
* подпись лица, принявшего заказ;

- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их
стоимости в отдельности и общей суммы заказа.

3.6. На специализированную службу по вопросам похоронного дела
возлагаются обязанности по оказанию на безвозмезднойоснове
гарантированного перечня услуг по погребению, в соответствии с
действующим законодательством Российской Федерации. Услуги по
погребению, предоставляемые сверх гарантированного перечня,
оплачиваются за счет средств лиц, взявших на себя обязанности по
погребению умершего, и возмещению в стоимостном выражении не
подлежат.

3.7. Специализированная служба по вопросам похоронного дела
обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации
формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и
исполнению заказов на услуги по погребению.

**4. Ответственность и гарантии специализированной службы по вопросам похоронного дела**

4.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела
обязана обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и
культуру обслуживания.

4.2.Специализированная служба по вопросам похоронного дела несет
ответственность за нарушение договорных, расчетных и налоговых
обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и
заключенными договорами.

4.3.Специализированная служба по вопросам похоронного дела
обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в
соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских
кладбищах, в семейных (родовых) захоронениях.

4.4.В случае некачественного выполнения услуг специализированная
служба по вопросам похоронного дела обязана за свой счет в течение одних
суток устранить выявленные недостатки и принести извинения заказчику.

* 1. Деятельностьспециализированной службы повопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональныйрежим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.
	2. Деятельностьспециализированной службы по вопросам похоронного дела может быть приостановлена администрацией Целинного сельсовета Коченевского района Новосибирской области в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при обнаружении нарушений действующего законодательства Российской Федерации и требований, установленных настоящим Положением, до устранения допущенных ошибок и возмещения нанесенного ущерба.